

## **BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**

### **"BIENVENIDO A ENTEL"**

El presente documento "Bases y condiciones de la promoción" constituye un acuerdo entre ENTEL S.A. y usuarios que participan en la promoción **"BIENVENIDO A ENTEL"**, a la cual se podrá acceder mediante dos mecánicas distintas con la misma modalidad de premiación.

**A. ORGANIZADORES DE LA PROMOCIÓN EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES SOCIEDAD ANÓNIMA ENTEL S.A.**, con domicilio en Av. Federico Zuazo Nro. 1771, Edificio Tower, La Paz, Bolivia (en adelante indistintamente ENTEL o ENTEL S.A.) denominada individual o conjuntamente el/los "Organizador/es") han organizado una Promoción denominada **"BIENVENIDOS"** (en adelante, la "Promoción").

#### **B. REQUISITOS**

- Promoción válida para usuarios que activan una línea nueva en el servicio de telefonía móvil prepago o postpago a nivel nacional.
- Participaran usuarios nuevos desde el 08 de marzo de 2023 hasta el 08 de mayo de 2023.
- En el caso de usuarios prepago, los medios de recarga vigentes para esta promoción serán: Tarjetas de recarga prepago, Recarga al paso, Recarga Nacional, Entidades Financieras, Multicentros, kioscos Entel y Entel App.
- En el caso de usuarios postpago, los planes disponibles para esta promoción serán: Gigaplan, Postpago Simple, Postpago Simple Ilimitado, Corporativo Exacto Monto Comprometido e Institución Pública.
- Los usuarios que se benefician de la promoción deberán tener activa su línea Entel Móvil.
- No se aceptará ningún otro mecanismo de participación que no sea el descrito anteriormente.
- Para la presente promoción, se excluyen las recargas realizadas mediante Chalequero y Recarga Internacional.
- Quedan excluidos de la promoción los usuarios de internet móvil 4G (Datos) en los planes Prepago y Postpago y VOZip.
- No aplican los planes postpago no mencionados en el alcance.

#### **C. DESCRIPCIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN**

Se podrá acceder a la promoción a través de 2 mecánicas con la misma modalidad de premiación.

##### **Mecánica 1: En el caso de usuarios prepago**

- Promoción válida a nivel nacional solamente para usuarios nuevos del servicio de telefonía móvil prepago de Entel.
- Por la primera recarga de crédito en cualquier monto igual o mayor a Bs10, después de haber activado una nueva línea en Entel, desde las 00:00 horas del día 08 de marzo de 2023 hasta las 23:59 horas del día 08 de mayo de 2023, el usuario obtendrá automáticamente como bonificación "6.000 MB con una vigencia de 7 días".
- Si el usuario no realiza su primera recarga entre las fechas establecidas no podrá beneficiarse de la promoción.
- La bonificación será acreditada una única vez a la línea móvil inmeditamente después de que el usuario realice su primera recarga igual o mayor a Bs10.

- Promoción válida para recargas mayores o iguales a Bs10, no aplica para acumulación de recarga de crédito.
- Los medios de recarga vigentes para esta promoción serán: Tarjetas de recarga prepago, Recarga al paso, Recarga Nacional, Entidades Financieras, Multicentros, Kioscos Entel y Entel App.
- No se aceptará ningún otro mecanismo de participación que no sea el descrito anteriormente.
- Para la presente promoción, se excluyen las recargas realizadas mediante Chalequero y Recarga Internacional.
- Quedan excluidos de la promoción los usuarios de internet móvil 4G (Datos) en los planes Prepago y Postpago y VOZip.
- Los usuarios que se beneficiarán de la promoción deberán tener activa su línea Entel Móvil.
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de la bonificación para poder utilizar los MB's.
- Los MB's no consumidos se sumarán a los MB's adquiridos, siempre y cuando el usuario realice una compra de un Paquete similar en un período no mayor a dos (2) meses.

### **Mecánica 2: En el caso de usuarios postpago**

- Promoción válida a nivel nacional solamente para usuarios nuevos del servicio de telefonía móvil postpago de Entel.
- Por habilitar un nuevo plan postpago con una tarifa básica mensual igual o mayor a Bs10 el usuario obtendrá automáticamente como bonificación "6.000 MB con una vigencia de 7 días", desde las 00:00 horas del día 08 de marzo de 2023 hasta las 23:59 horas del día 08 de mayo de 2023.
- La bonificación será acreditada una única vez a la línea móvil, cuando se haga efectiva la activación en el plan postpago móvil de Entel.
- Promoción válida para usuarios postpago con una tarifa básica mensual igual o mayor a Bs10.
- Los planes disponibles son: Gigaplan, Postpago Simple, Postpago Simple Ilimitado, Corporativo Exacto Monto Comprometido, Postpago Institución Pública.
- No se aceptará ningún otro mecanismo de participación que no sea el descrito anteriormente.
- Los usuarios que se beneficiarán de la promoción deberán tener activa su línea Entel Móvil.
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de la bonificación para poder utilizar los MB's.
- Los MB's no consumidos se sumarán a los MB's adquiridos, siempre y cuando el usuario realice una compra de un Paquete similar en un período no mayor a dos (2) meses.
- En el caso de que un usuario postpago realice una recarga, ya no recibirá el beneficio, ya que lo recibirá automáticamente por contar con una tarifa básica mensual.

### **D. PREMIOS**

- 6.000 MB con una vigencia de 7 días a partir de su acreditación.
- Los MB no consumidos se sumarán a los MB adquiridos, siempre y cuando el usuario realice una compra de un paquete similar en un período no mayor a dos (2) meses.

### **E. LUGAR Y ACCESO AL PREMIO**

El usuario recibirá el premio en el lugar que se encuentre entre del 08 de marzo de 2023 al 08 de mayo de 2023.

#### **En el caso de usuarios postpago:**

La bonificación será acreditada una única vez a la línea móvil, cuando se haga efectiva la habilitación en el plan postpago móvil con una tarifa igual o mayor a Bs10 en el lugar donde se encuentre.

**En el caso de usuarios prepago:**

La bonificación será acreditada una única vez a la línea móvil inmediatamente después de que el usuario realice su primera recarga igual o mayor a Bs10 en el lugar donde se encuentre posterior a la habilitación de la línea nueva.

**F. DURACIÓN Y TERRITORIO**

La Promoción estará vigente desde las 00:00:00 Hrs. del 08 de marzo de 2023 hasta las 23:59:59 horas del 08 de mayo de 2023.

La Promoción será válida en todo el territorio nacional.

**G. DECLARACIÓN EXPRESA**

El usuario que participa en cualquier acción determinada en esta Promoción supone la aceptación plena e incondicional de estas Bases y Condiciones, y garantiza que ha leído cuidadosamente este documento. El reconocimiento como participante válido queda sujeto al cumplimiento de los requisitos establecidos en los siguientes puntos de estas bases y condiciones.

El usuario entiende y está de acuerdo en que participa por voluntad propia sin que vicié presión o dolo alguno por parte de **ENTEL S.A.**

El usuario entiende y está de acuerdo que su participación no será válida si tiene deudas con plazo vencido con **Entel S.A.**

**ENTEL S.A.** se reserva el derecho de uso de la imagen de los ganadores de los premios otorgados en esta Promoción.

Ni **ENTEL S.A.**, ni ninguno de sus directores, empleados, empleados Datacom, agentes o proveedores aceptarán ninguna responsabilidad por cualquier daño, pérdida, accidente o decepción que experimente cualquier participante de la Promoción como resultado de participar y/o aceptar algún premio.

Al ingresar, los participantes están de acuerdo en que no se presentará ningún reclamo relativo a dichas pérdidas o accidentes (inclusive pérdidas especiales, indirectas y consecuentes) contra **ENTEL S.A.**, sus empresas matrices, afiliadas, vinculadas, directores, funcionarios, representantes legales, empleados o agentes por cualquier pérdida, daño, derecho, reclamo o acción de ningún tipo resultante de participar en la Promoción, la aceptación del usuario de cualquier premio, inclusive sin limitación, accidentes personales, muerte y daños materiales.

Los participantes declaran por el presente documento que toda la información presentada a **ENTEL S.A.** en su momento para su registro como usuario es veraz y actual y completa, y que puede ser utilizada por el organizador. En consecuencia, **ENTEL S.A.** no se responsabiliza si el usuario declaró información errónea y/o malintencionada.

La participación en la Promoción constituye el permiso de los participantes para que **ENTEL S.A.** y sus agencias publicitarias utilicen los nombres y la direcciones (país, estado y ciudad) de los ganadores, así como sus fotografías, voces, imágenes y/o cualquier declaración realizada por estos o atribuida a estos sobre la Promoción, el premio, con fines de promociones o concursos relacionados con publicidad o de cualquier otra Promoción o concurso futuro similar o parecido, en cualquier medio de difusión que se conozca en la actualidad o sea desarrollado en el futuro, (incluyendo entre otros, los medios impresos, de publicación, transmisión e Internet) en todo el mundo, sin ninguna autorización, pago o consideración adicional. La participación en la Promoción

importará la expresa autorización del participante para la publicación parcial del número de la línea móvil a la que está suscrito en caso que sea requerido por la legislación aplicable.

Los premios no son transferibles ni canjeables.

Los participantes de la Promoción aceptan y entienden que **ENTEL S.A.** se reserva el derecho de modificar o ampliar los plazos de esta promoción u otros aspectos de la misma a sola discreción.

Se aclara que los premios no son transferibles ni canjeables, los portadores de las líneas ganadoras de los equipos terminales móviles no pueden realizar modificaciones de plan, transferencia de nombre, además de cualquier otro cambio, los portadores de las líneas ganadoras perderán los beneficios adquiridos en caso que las líneas ganadoras incurran en mora, fraude, pérdida, o cualquier otro incumplimiento al contrato de prestación del servicio, a sus términos y condiciones, y/o a Proyecto de Desarrollo de Promociones Empresariales.

La entrega de los premios a las líneas ganadoras de la promoción es de responsabilidad exclusiva del Organizador.

#### **H. RENUNCIAS/LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

Los participantes en forma plena e incondicional convienen en aceptar y ser obligados por las presentes bases y condiciones de la Promoción, y por todas las decisiones de **ENTEL S.A.** incluyendo, entre otras, las referentes a la elegibilidad, los ganadores de la Promoción y la interpretación de los términos utilizados en estas bases y condiciones del juego, las cuales serán definitivas; y garantiza(n) que toda la información proporcionada por él/ella en relación con el concurso es verdadera, exacta y completa a la fecha de la participación.

ADVERTENCIA: CUALQUIER INTENTO DE PERJUDICAR DELIBERADAMENTE O IMPEDIR LA OPERACIÓN LEGÍTIMA DE LA PROMOCIÓN CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN DE LAS LEYES CIVILES Y PENALES, Y DE REALIZARSE UN INTENTO DE ESTE TIPO, Entel S.A. SE RESERVA EL DERECHO A RECLAMAR EL PAGO DE DAÑOS Y PERJUICIOS U OTRAS REPARACIONES A CUALQUIER PERSONA O PERSONAS RESPONSABLES DEL INTENTO, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LEY.

#### **I. CONSIDERACIONES ADICIONALES:**

No se aceptará ningún otro método de participación que no sean los descritos anteriormente.

#### **J. LEY RECTORA**

Si surgiera cualquier caso de desacuerdo, el Participante que se viera afectado puede presentar su reclamo a **ENTEL S.A.** el asunto tratado en conformidad con la legislación boliviana en vigencia.

#### **K. INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR**

Las personas naturales y/o usuarios participantes podrán efectuar consultas relacionadas a la Promoción al siguiente número telefónico de Atención al Usuario 800-10-5000 desde cualquier teléfono o al 103 desde un teléfono Entel Móvil.

Estas Bases y Condiciones de la Promoción se depositarán ante notario de Fe Pública para que las mismas obtengan carácter de publicidad y podrán ser consultadas en la página web de ENTEL [www.entel.bo](http://www.entel.bo)

**La Paz, febrero de 2023**